

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

(« CGV »)

Version à jour au 01 JUIN 2022

PREAMBULE

La société CANCHA, société à responsabilité limitée au capital social de 5.000 euros dont le siège social est situé 22, rue Sainte Marguerite – 64600 Anglet, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Bayonne sous le numéro 899 926 638 (« **CANCHA** »), vend des produits, réalise et organise des prestations sur le thème de la pelote basque, dans laquelle elle propose :

- des initiations à la pelote basque sur des frontons (ci-après la « **Salle** »);
- des animations et événements autour de la pelote basque telles que des démonstrations de pelote basque, fabrication de chistera, fabrication de pelote, etc.;
- des cours particuliers à la pelote basque
- des animations avec un radar de vitesse (ci-après “SPEEDS”) ;

dans les conditions prévues ci-après (les « **Services** »).

- la vente des produits de pelote basque ou représentant la pelote basque

dans les conditions prévues ci-après (les « **Produits** »).

La description et les modalités des Services et des produits sont détaillées sur le site Internet de CANCHA et des initiations à la pelote basque aux adresses suivantes : cancha-sport.fr et initiation-pelotebasque.com (les « **Sites** »), de manière à ce que le Client puisse avoir accès à toutes les informations précontractuelles avant de s’engager conformément aux articles L 111-1 et suivants du Code de la Consommation.

La vente de ces Services et de ces Produits est proposée soit sur place au fronton, soit en vente à distance par mail et via les sites Internet.

Les Sites sont des sites internet accessibles à tous les utilisateurs d’Internet. En tant qu’utilisateur, le Client fait son affaire personnelle des moyens informatiques et de télécommunication mis en place afin d’accéder aux Sites et les frais d’accès et d’utilisation sont à sa charge.

Les présentes Conditions Générales, qui sont complétées par les mentions légales et la politique de confidentialité, ont pour objet d’informer les Clients sur les conditions et modalités de vente des prestations de Services et des Produits proposés à la vente par CANCHA.

Les présentes Conditions Générales sont présentées en langue française.

Toute Souscription, tels que ces termes sont définis ci-après, passée auprès de CANCHA suppose l’acceptation préalable et l’adhésion sans réserve aux présentes Conditions Générales par le Client, qui reconnaît de ce fait en avoir pris préalablement connaissance sur un format durable. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

En validant et en acceptant les Conditions Générales, le Client déclare (i) disposer de la pleine capacité juridique et de tous pouvoirs à cet effet s’il représente une personne morale et (ii) avoir une parfaite compréhension des Conditions Générales et des éléments relatifs à sa Souscription.

CANCHA se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment et sans préavis. Les Conditions Générales applicables au Client sont celles qui ont été acceptées au moment de sa Souscription.

Compte tenu de l'éventuelle dématérialisation des échanges, le Client consent à ce que toutes les données, informations, fichiers, bons de commande et tout autre élément informatique échangés et conservés dans les systèmes informatiques de CANCHA et/ou de ses partenaires, aient valeur de preuve de l'ensemble des communications, des Inscriptions et des paiements intervenus au sens de l'article 1366 du Code civil.

ARTICLE 1 DÉFINITIONS

CANCHA	a la signification qui lui est donnée au Préambule.
Client	désigne toute personne procédant à une Inscription et/ou à une Souscription de Services, qui agit pour ses besoins personnels et privés, ayant la qualité de Particulier.
Conditions Générales	désigne les présentes conditions générales de vente.
Confirmation de Souscription	a la signification qui lui est donnée à l'article 5.3
Contrat	a la signification qui lui est donnée à l'article 5.3.
Force Majeure	sont considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des Parties qui ne pourront être empêchés par ces-dernières, et notamment mais sans que cette liste soit limitative : en cas de guerre, émeute, grève, lock-out, litige commercial ou perturbation du travail, incendie, inondation, tempête, tremblement de terre, interruption de services de télécommunications ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication, ou de blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement.
Matériel	désigne le matériel de sport mis à disposition (pala, chistera, pelote, balle de tennis...).
Particulier	désigne au sens du Code de la consommation, tout consommateur, personne physique ou morale qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.
Parties	désigne CANCHA et le Client.
Prix	a la signification qui lui est donnée à l'ARTICLE 6.
Produits	a la signification qui lui est donnée au Préambule.
Règlement Intérieur	a la signification qui lui est donnée à l'ARTICLE 2.
Salle	a la signification qui lui est donnée au Préambule.
Séance	Désigne une séance d'initiation à la pelote basque.
Services(s)	a la signification qui lui est donnée au Préambule.
Service Client	désigne le service client de CANCHA dont les coordonnées figurent à l'ARTICLE 11.
Souscription	désigne tout achat de Services ou souscription de services passée par un Client, avec obligation de paiement.
Site	a la signification qui lui est donnée au Préambule.

ARTICLE 2 NOS SERVICES

Le Client a accès sur le Site aux descriptions et caractéristiques essentielles des Services ainsi que des différentes formules qui sont proposées à la vente par CANCHA.

CANCHA organise des animations et initiations à la pelote basque sur réservation préalable, par mail, sms ou téléphone.

A la demande du Client, CANCHA peut transmettre par tous moyens toute information utile afférente aux Services.

Le Client a ainsi la possibilité de prendre connaissance de toutes informations utiles relatives aux Services préalablement à toute commande ou validation de devis.

Pour toutes informations complémentaires, il est possible de contacter le Service Client, dont les coordonnées figurent à l'ARTICLE 11.

Le règlement intérieur de la Salle est affiché par le gérant des lieux ou peut être délivré sur demande (le « **Règlement Intérieur** »). Le Règlement Intérieur prévoit l'ensemble des règles et usages que le Client s'engage à respecter strictement.

Ces services peuvent aussi être proposés via des sites internet tiers, tel que www.airbnb.fr. Les présentes CGV sont appliquées et acceptées même si les Services sont validés sur ces sites tiers.

ARTICLE 3 LES PRODUITS

Le Client a accès sur le Site aux descriptions et caractéristiques essentielles des Produits qui sont proposés à la vente par CANCHA.

CANCHA propose à la vente des produits de pelote basque ou représentant la pelote basque.

A la demande du Client, CANCHA peut transmettre par tous moyens toute information utile afférente aux Produits.

Le Client a ainsi la possibilité de prendre connaissance de toutes informations utiles relatives aux Produits préalablement à toute commande ou validation de devis.

Pour toutes informations complémentaires, il est possible de contacter le Service Client, dont les coordonnées figurent à l'ARTICLE 11.

Les produits demeurent la propriété de la société CANCHA jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Vous pouvez passer commande, sur les sites internet, par téléphone, par mail ou à la Salle.

La société CANCHA se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Toute commande suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, les sites Internet n'ont pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent, la société CANCHA se réserve le droit de refuser les commandes de plus de 50 articles identiques.

ARTICLE 4 COMMENT SOUSCRIRE AUX SERVICES

Pour souscrire aux Services proposés par CANCHA, le Client doit réserver par mail, sms, téléphone ou en direct après contact avec un membre de la société CANCHA.

4.1 Les informations personnelles du Client

Toute souscription de Services nécessite une réservation orale ou écrite de la part du Client.

Le Client peut remplir un formulaire ou fournir des informations, sur place ou en ligne, permettant de renseigner ses informations personnelles, telles que notamment : ses nom, prénom, adresse e-mail, téléphone.

Le Client s'engage à fournir des informations exactes et sincères et à les mettre à jour en cas de modification pouvant intervenir.

La souscription est payante au tarif en vigueur.

Le Client devra s'assurer de sa bonne santé et de ses capacités physiques à la pratique de la pelote basque qui est une activité physique (sport). CANCHA se réserve le droit de refuser l'accès à la Salle à un client si l'un des encadrants juge que l'état de santé n'est pas en adéquation avec la pratique de la pelote basque.

En renseignant ces informations, le Client devra préalablement prendre connaissance de la politique de confidentialité de CANCHA relative au traitement des données personnelles, présente sur son Site.

4.2 Souscrire à un Service

La souscription à un Service peut être effectuée sur place à la Salle, sur le Site, par mail, ou par téléphone selon la procédure mise en place comprenant plusieurs étapes successives aboutissant à la validation de la commande avec obligation de paiement (la « **Souscription** »).

Le Client peut demander toute aide et être guidé par l'équipe de CANCHA, afin de compléter les informations requises à la commande.

Le Client a la possibilité de vérifier les options choisies, le Prix ainsi que les informations transmises et notamment tous les éléments utiles.

Ainsi, le Client aura la faculté d'identifier et de corriger toute erreur éventuelle dans la saisie de ses données, avant la confirmation de la souscription.

Enfin, avant de procéder au paiement de la Souscription, le Client doit prendre connaissance des présentes Conditions Générales qui seront affichées à la salle, sur le site ou sur simple demande. La validation de sa Souscription est soumise à son acceptation sans réserve des Conditions Générales par la mention indiquée.

La validation de la Souscription est conditionnée par (i) la signature d'un devis ou la validation par réponse écrite par mail ou par sms ou la participation au Service et (ii) le paiement par le Client du tarif indiqué.

Le Client est informé que la Souscription de Services est une souscription avec obligation de paiement.

Le Client entendant subordonner son engagement contractuel à certaines conditions doit les exprimer en notifiant CANCHA par tout moyen. Celle-ci dispose alors d'un délai de quarante-huit heures pour accepter ou refuser les conditions particulières. Passé ce délai et sans réponse de la part de CANCHA, celle-ci est réputée avoir refusé les conditions particulières.

4.3 Confirmation de la Souscription

La Souscription est traitée par l'équipe CANCHA.

Le contrat entre les Parties est réputé formé à la date de la Confirmation de Souscription (le « **Contrat** »).

CANCHA se réserve le droit de refuser une Souscription en cas d'incident de paiement, en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site, ou de litige existant ou liés à des Souscriptions antérieures, sans que cela ne puisse être considéré comme un refus de vente. Le Client sera notifié de ce refus par e-mail, et la Souscription sera remboursée dans le cas où le moyen de paiement aurait été débité.

ARTICLE 5 LES TARIFS

Les prix des Services et des produits sont indiqués en euros et incluent la TVA applicable en France (le ou les « **Prix** »), sauf indication contraire.

Toutes les commandes et souscription de services quelles que soient leur origine sont payables en euros.

En cas de souscription :

- le tarif en vigueur au moment de la souscription est celui qui est facturé au Client, déduction faite de toutes remises, rabais ou ristournes applicables ;
- le paiement s'effectue le jour de la prestation, par chèque, espèces, lydia ou CB (sur demande) ;
- le paiement peut s'effectuer jusqu'à 30 jours après la prestation seulement si cela est précisé dans le devis validé par le client. Dans ce cas, une facture est envoyée pour procéder au paiement.

Pour réserver, un acompte peut être demandé avant la prestation de service. En cas d'annulation de la réservation par le client, cet acompte ne sera pas remboursé.

CANCHA se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Cette modification entrera en vigueur à l'échéance de la prestation concernée. Dans l'hypothèse où le tarif d'une prestation ou d'un produit serait réévalué, le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

En cas de défaut de paiement de l'un des services ou produits, CANCHA relancera le client et se réserve le droit de suspendre l'accès aux futurs services ou produits au Client jusqu'au versement du montant dû.

Dans le cas où le Client ne régularise pas sa situation ou si un second incident de paiement intervient, CANCHA pourra appliquer des frais de dossiers supplémentaires et faire appel à une société de recouvrement pour impayés.

ARTICLE 6 RÉSILIATION

CANCHA se réserve le droit de résilier le Contrat, de plein droit et aux torts exclusifs du Client en cas de comportement fautif tels que notamment : incident de paiement des échéances, non-respect d'une disposition du Contrat et/ou du Règlement Intérieur ; après une mise en demeure restée infructueuse au bout d'un mois à compter de son envoi.

En cas de résiliation par CANCHA, le Client pourra être remboursé de toutes échéances qu'il aurait payées d'avance et n'aura plus accès aux services et aux produits.

ARTICLE 7 RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le Client déclare avoir pris connaissance du Règlement Intérieur affiché à la Salle par le Gérant ou sur demande si ce dernier ne l'a pas affiché.

Le Client s'engage à le respecter dans son intégralité et à adopter en toutes circonstances une attitude et une tenue correctes à l'égard de tous et à établir des relations basées sur le respect d'autrui.

CANCHA peut à tout moment refuser l'accès à la Salle aux personnes dont le comportement est contraire au Règlement Intérieur.

ARTICLE 8 RESPONSABILITÉ

8.1 Assurances

CANCHA respecte la législation et la réglementation française en vigueur relative à son activité et aux Services vendus.

A ce titre, elle est assurée pour les dommages engageant sa responsabilité ou celle de son personnel et/ou de ses prestataires conformément aux dispositions applicables du Code du sport (dommage corporel et matériel).

De son côté, le Client a la nécessité de souscrire une police d'assurance responsabilité civile personnelle le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers de son propre fait pendant ses activités au sein de la Salle.

Conformément à l'article L 321-4 du Code du sport, le Client est informé de l'intérêt que présente la souscription d'un contrat d'assurance de personnes couvrant les dommages corporels auxquels sa pratique sportive peut l'exposer.

8.2 Obligation de moyens de CANCHA

La société CANCHA n'est tenue que par une obligation de moyens par rapport aux Services vendus.

Elle fait tout son possible pour satisfaire le Client et est responsable de la bonne exécution des présentes Conditions Générales.

La responsabilité de CANCHA ne pourra être engagée du fait d'un cas de Force Majeure, du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, d'une défaillance ou d'une maladresse du Client.

Dans le cas d'un événement de Force Majeure, les obligations de chaque Partie en vertu des présentes Conditions Générales seront suspendues pendant la durée de l'événement de Force Majeure. Si l'événement de Force Majeure se poursuit pendant une période continue de plus de soixante (60) jours, chacune des Parties aura la possibilité de mettre fin au Contrat en envoyant une notification par lettre recommandée avec accusé de réception à l'autre Partie, sous réserve du remboursement des sommes que le Client aurait pu verser d'avance concernant les échéances du Service, mais sans pénalité.

En cas d'empêchement pour CANCHA d'exécuter ses obligations pour cause de Force Majeure, les Parties s'engagent à privilégier le report des prestations plutôt que l'annulation du Contrat et le remboursement des prestations.

ARTICLE 9 DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la législation française, et aux articles L.221-18 à L.221-28 du Code de la consommation, le Client ayant souscrit des Services à distance dispose d'un droit de rétractation sans indication de motif et à condition de l'exercer dans un délai de quatorze jours (14) à compter du lendemain de la réception de la Confirmation de Souscription en le notifiant au Service Client, par e-mail ou par lettre recommandée avec accusé de réception.

A cet effet, un modèle de formulaire de rétractation figure en **Annexe 1** des présentes Conditions Générales.

Sous réserve du respect des conditions du droit de rétractation prévues ci-dessus, CANCHA doit rembourser le montant payé au Client dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception du formulaire de rétractation.

En revanche, passé ce délai le Client n'a plus la possibilité de se rétracter du Contrat et est engagé pour toute sa durée.

ARTICLE 10 LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

CANCHA collecte les informations nominatives et les données personnelles de ses Clients lors des Inscriptions et des Souscriptions.

La collecte et le traitement de ces données personnelles est conforme aux dispositions légales en vigueur, et en particulier à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 telle qu'amendée le 6 août 2004, et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 entrée en application en mai 2018 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement général sur la protection

des données) et tout texte d'application qui pourrait être pris. Pour plus de détails, le Client peut consulter les documents « *Politique de confidentialité* » et « *Mentions légales* » disponible sur le Site.

DROIT À L'IMAGE

Des photos peuvent être prises dans le cadre de l'activité de la structure / les personnes ne souhaitant pas apparaître peuvent demander expressément à la salle ou à l'équipe de CANCHA de retirer les photos

ARTICLE 11 SERVICE CLIENT

Pour toute question spécifique ou toute réclamation en vertu des présentes Conditions Générales, le Client peut contacter le Service Client aux coordonnées suivantes :

- par e-mail à l'adresse : ***contact@cancha-sport.fr***
- par courrier à l'adresse : ***10 allée de bordenave, 64990 Saint Pierre d'Irube.***

ARTICLE 12 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les Sites et l'ensemble des éléments qui le composent, à savoir notamment, les noms de domaine, la charte graphique du Site, le logo, les marques « [cancha, monkey space, crossliftor, rogue, xister, speeds, fronton] » les textes, images, photographies et illustrations publiés, les dessins et modèles relatifs aux Services et à la Salle, sont la propriété exclusive de CANCHA, sauf mention contraire spécifique.

Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction ou modification, partielle ou intégrale, sans l'autorisation expresse de CANCHA est interdite et expose le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

ARTICLE 13 NON-RENONCIATION

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes Conditions Générales ne constitue pas une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 14 NON-VALIDITE PARTIELLE

Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales devait être tenue pour invalide en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions des présentes Conditions Générales restent pleinement valides et opposables.

ARTICLE 15 LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES DIFFERENDS

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

En cas de réclamation ou de contestation relatives à l'exécution ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales, le Client doit préalablement se rapprocher du Service Client afin de tenter de résoudre amiablement l'éventuel litige.

Si aucun accord n'est trouvé, il sera alors proposé une procédure de médiation, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

En application de l'article L. 616-1 du Code de la consommation, CANCHA communiquera au **Client Particulier** les coordonnées du médiateur de la consommation dont elle relève.

Le Client ayant la qualité de Particulier peut ainsi contacter « Bayonne Médiation », dont les coordonnées sont ***<https://www.bayonne-mediation.com/>***.

La Partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre Partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

Également, sous réserve de la résidence dans l'Union Européenne par le Client, il peut présenter sa réclamation sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission européenne sur le site <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>. La Commission européenne transférera la réclamation aux médiateurs nationaux compétents notifiés.

Sauf disposition légale et impérative contraire plus favorable, tout litige en relation avec les Conditions Générales sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français compétents, étant précisé que les délais pour agir judiciairement ne sont pas interrompus durant le temps pendant lequel une solution amiable est recherchée ou une médiation est sollicitée.

ANNEXE 1 - MODÈLE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant ci-dessous :

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du Contrat)

A l'attention de CANCHA, 22, rue Sainte Marguerite – 64600 Anglet

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des services(s) ci-dessous :

Commandé(s) le (*)

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La société CANCHA, société à responsabilité limitée au capital social de 5.000 euros dont le siège social est situé 22, rue Sainte Marguerite – 64600 Anglet, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Bayonne sous le numéro 899 926 638 (« **CANCHA** »), vend des produits, réalise et organise des prestations sur le thème de la pelote basque, dans laquelle elle propose :

- des initiations à la pelote basque sur des frontons (ci-après la « **Salle** »);
- des animations et évènements autour de la pelote basque telles que des démonstration de pelote basque, fabrication de chistera, fabrication de pelote, etc.;
- des cours particuliers à la pelote basque
- des animations avec un radar de vitesse (ci après “SPEEDS”) ;

et notamment via son site Internet cancha-sport.fr et et initiation-pelotebasque.com (le « **Site** ») (ci-après les « **Services** »).

L’inscription, la souscription d’abonnements et la réservation de séances se fait par mail, sms, téléphone ou sur place avant la prestation.

Dans ce cadre, CANCHA a à cœur d’inscrire le respect de votre vie privée et de vos données à caractère personnel (« **Données** »).

CANCHA a souhaité s’engager sur un plan éthique et citoyen en faveur de la protection de vos Données. CANCHA respecte l’ensemble des obligations créées par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et libertés » et a intégré la nouvelle réglementation sur la protection des données à caractère personnel qui est entrée en application au 25 mai 2018 (« **RGPD** »).

La présente Politique s’inscrit dans une volonté de transparence et de loyauté à votre égard.

Vous trouverez ici l’ensemble des informations nécessaires et permettant de comprendre comment CANCHA collecte, traite et protège vos Données dans le cadre de la commercialisation de ses Services.

Pour toute question relative à vos Données et ce qui en est fait par CANCHA vous pouvez nous contacter par email : contact@cancha-sport.fr.

Pourquoi CANCHA collecte vos Données ?

CANCHA utilise vos Données pour répondre à vos demandes et vous permettre de souscrire aux Services vendus, par exemple : lors de votre inscription, demande d’informations, et plus généralement toutes souscriptions.

La collecte de ces données est nécessaire à la gestion des commandes, des paiements des commandes, de la préparation de l’équipement adapté. Ces données peuvent également être utilisées à des fins de fidélisation, de prospection commerciale, et de promotion.

Quelles Données sont concernées ?

CANCHA collecte toutes les informations que vous communiquez, à savoir les éléments nécessaires à toute demande d’informations, demande de devis et de toute inscription et souscription (nom, prénom, adresse de facturation, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique.) ou par tout autre moyen.

CANCHA collecte notamment vos nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse mail et numéro de téléphone portable.

Sous réserve de votre accord exprès, dans le cas où vous avez coché la case prévue à cet effet sur le formulaire de collecte de vos Données ou tout autre document notamment contractuel impliquant une collecte et un traitement de vos Données, CANCHA utilise vos Données pour vous faire parvenir des informations sur ses offres de produits et services et son actualité.

CANCHA peut également collecter des informations statistiques afin de connaître l'utilisation que les visiteurs font du Site (fréquence de consultation des différentes pages du Site, statistiques de vente et provenance des visiteurs du Site, etc.).

Les informations relatives au profil des utilisateurs sont conservées par CANCHA et ne seront utilisées qu'en interne .

Qui peut accéder à vos Données ?

Les services internes de CANCHA (Coordonnées du délégué à la protection des données : Nicolas TOUCOULLET contact@cancha-sport.fr) sont habilités à traiter vos Données pour répondre à vos demandes et pour le bon fonctionnement des services proposés.

Les Données des utilisateurs ne seront partagées avec des organisations ou des personnes tierces que si la diffusion ou l'utilisation de ces Données est raisonnablement justifiée pour :

- satisfaire à des obligations légales, réglementaires, à des procédures judiciaires ou à des demandes gouvernementales ayant force exécutoire ;
- faire appliquer les Conditions Générales en vigueur, y compris pour constater d'éventuels manquements à celles-ci ;
- déceler, éviter ou traiter des activités frauduleuses, les atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique ;
- se prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de CANCHA, ou de ses utilisateurs, en application et dans le respect de la loi.

Où sont vos Données ?

Par principe, vos données sont conservées en France et restent chez CANCHA et son hébergeur O2 switch. Aucune des Données traitées et collectées par CANCHA n'est transférée vers un pays tiers hors de l'Union européenne ou dans un pays ne présentant pas un niveau de protection considéré par la Commission Européenne comme adéquate. Elles sont également présentes sur le site, dossier papiers et ordinateur professionnel de CANCHA.

Combien de temps CANCHA conserve vos Données ?

Conformément à la loi Informatique et libertés et au RGPD, CANCHA limite la conservation de vos Données pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ainsi, à titre d'exemple et conformément aux recommandations de la Cnil, vos coordonnées peuvent être conservées jusqu'à 10 ans après la fin de la relation contractuelle. Les données des Utilisateurs ayant souhaité entrer en contact avec CANCHA sont conservées pendant 2 ans à compter de la dernière prise de contact par l'Utilisateur.

Quels sont vos droits sur vos Données et comment pouvez-vous les exercer auprès de CANCHA ?

Dans les limites et réserves portées par la loi vous disposez de droits sur les Données qui vous concernent (articles 15 à 20 du RGPD). Ces droits sont :

- le droit d'obtenir la confirmation que vos données sont bien traitées par CANCHA et les modalités de traitement de ces données ;
- le droit d'accéder à vos données ;
- le droit de rectifier les données qui sont inexactes ou incomplètes ;
- le droit de demander l'effacement des données qui n'ont plus à être conservées ;
- de décider du sort de vos données post-mortem, auprès d'un tiers de confiance certifié par la Cnil ;
- le droit à la limitation du traitement de vos données si vos données étaient utilisées ;
- le droit à la notification des mises à jour de vos données ;
- le droit à la portabilité des données qui vous avez fournies selon des procédés automatisés ;
- le droit d'opposition pour motif légitime au traitement de vos données, ou simplement à de la prospection commerciale.

Pour exercer ces droits, vous devez justifier de votre identité et en faire la demande, par email à l'adresse suivant : contact@cancha-sport.fr.

CANCHA protège vos Données

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, et compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités des traitements mis en œuvre ainsi que des risques pour vos droits et libertés et de leurs vraisemblance, CANCHA et ses partenaires mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et permettant de prévenir notamment la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée, ou l'accès non autorisé à vos Données.

CANCHA s'est efforcée de mettre en place toutes les précautions utiles pour préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès. Les mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformes à l'état de l'art, notamment pour ce qui relève des systèmes d'information, ont été instaurées. Cependant, la société ne maîtrise pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire l'attention des visiteurs sur l'existence d'éventuels risques inhérents à son utilisation et à son fonctionnement.